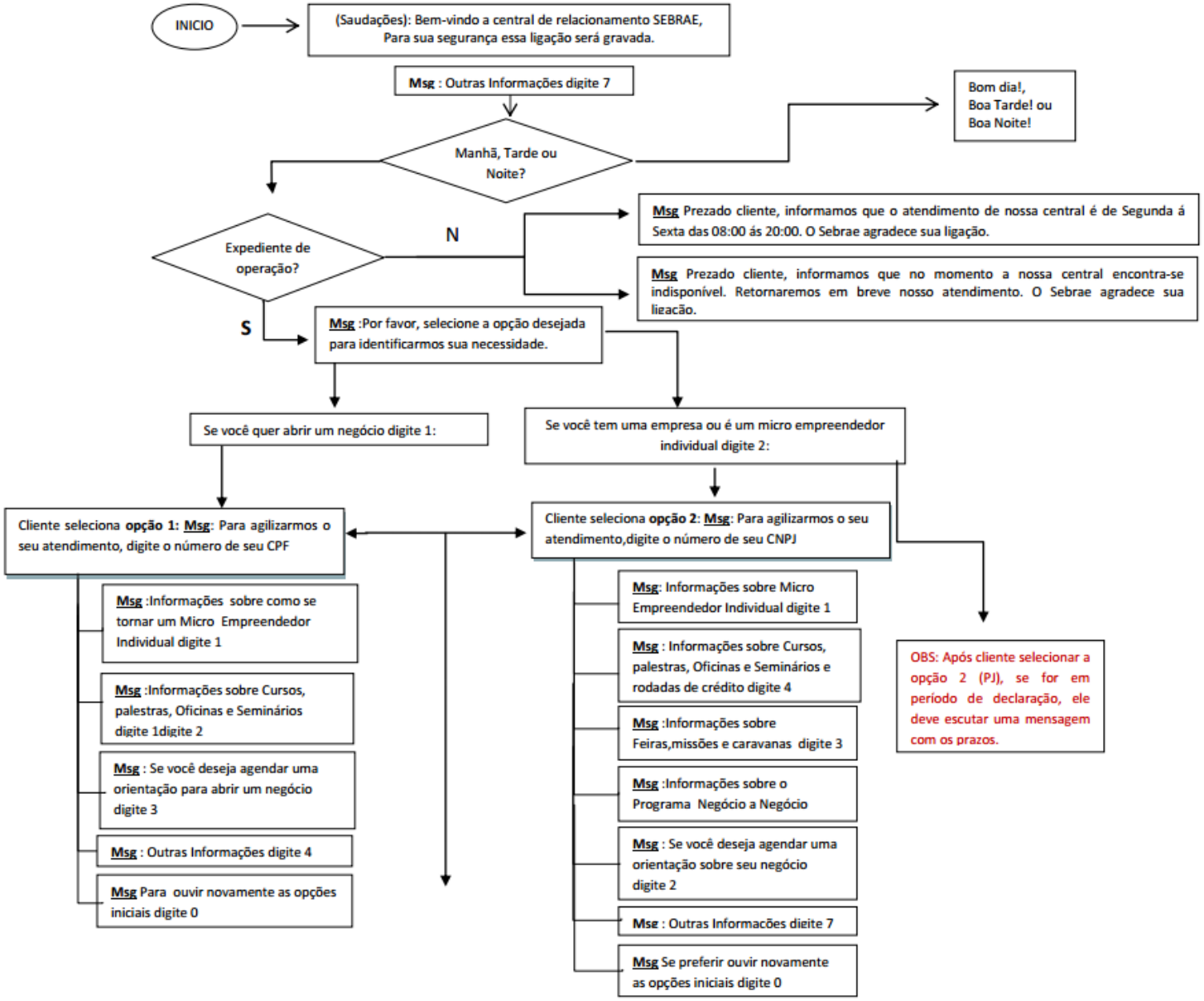
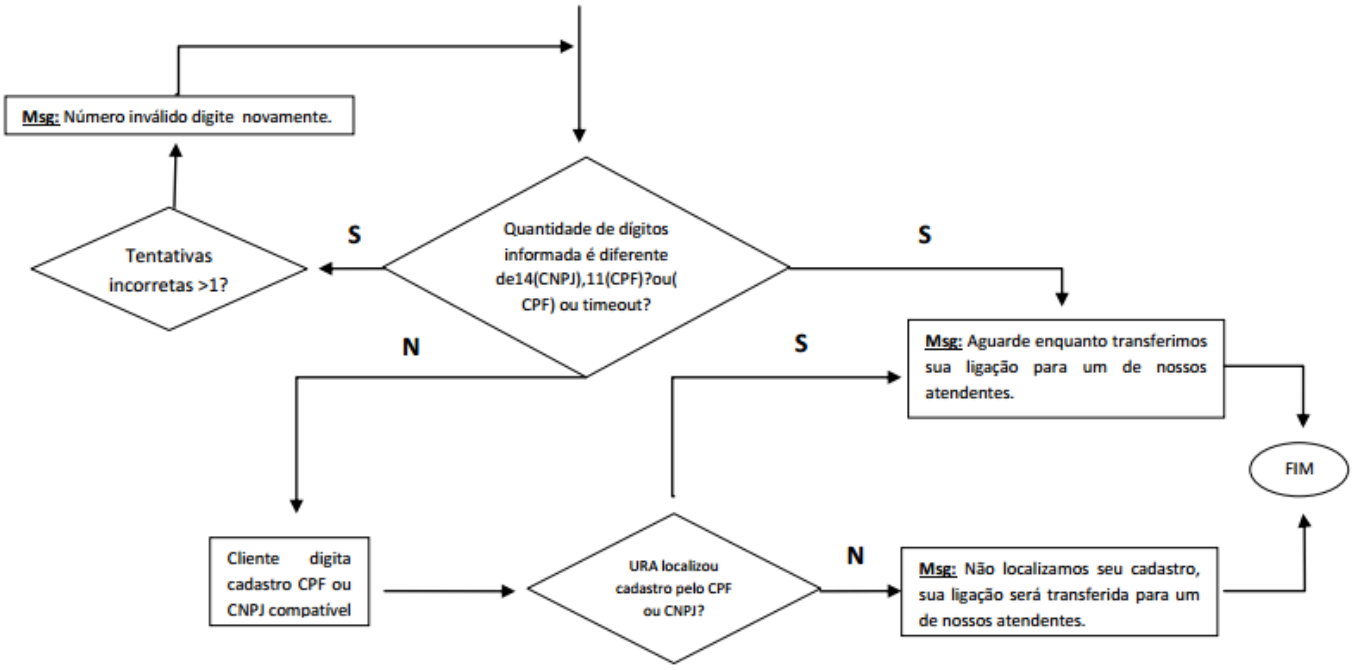

INICIO
(Saudações): Bem-vindo a central de relacionamento SEBRAE, Para sua segurança essa ligação será gravada.
Msg : Outras Informações digite 7
Manhã, Tarde ou Noite?
Bom dia!, Boa Tarde! ou Boa Noite!
Expediente de operação?
N
Msg Prezado cliente, informamos que o atendimento de nossa central é de Segunda á Sexta das 08:00 ás 20:00. O Sebrae agradece sua ligação.
Msg Prezado cliente, informamos que no momento a nossa central encontra-se indisponível. Retornaremos em breve nosso atendimento. O Sebrae agradece sua ligação.
S
Msg :Por favor, selecione a opção desejada para identificarmos sua necessidade.
Se você quer abrir um negócio digite 1:
Se você tem uma empresa ou é um micro empreendedor individual digite 2:
Cliente seleciona opção 1: Msg: Para agilizarmos o seu atendimento, digite o número de seu CPF
Cliente seleciona opção 2: Msg: Para agilizarmos o seu atendimento,digite o número de seu CNPJ
Msg :Informações sobre como se tornar um Micro Empreendedor Individual digite 1
Msg :Informações sobre Cursos, palestras, Oficinas e Seminários digite 1digite 2
Msg : Se você deseja agendar uma orientação para abrir um negócio digite 3
Msg : Outras Informações digite 4
Msg Para ouvir novamente as opções iniciais digite 0
Msg: Informações sobre Micro Empreendedor Individual digite 1
Msg : Informações sobre Cursos, palestras, Oficinas e Seminários e rodadas de crédito digite 4
Msg :Informações sobre Feiras,missões e caravanas digite 3
Msg :Informações sobre o Programa Negócio a Negócio
Msg : Se você deseja agendar uma orientação sobre seu negócio digite 2
Msg : Outras Informações digite 7
Msg Se preferir ouvir novamente as opções iniciais digite 0
OBS: Após cliente selecionar a opção 2 (PJ), se for em período de declaração, ele deve escutar uma mensagem com os prazos.


Msg: Número inválido digite novamente.
Tentativas incorretas >1?
S
Quantidade de dígitos informada é diferente de14(CNPJ),11(CPF)?ou(CPF) ou timeout?
S
N
S
Msg: Aguarde enquanto transferimos sua ligação para um de nossos atendentes.
FIM
Cliente digita cadastro CPF ou CNPJ compatível
URA localizou cadastro pelo CPF ou CNPJ?
N
Msg: Não localizamos seu cadastro, sua ligação será transferida para um de nossos atendentes.